

Manuel de l'UTILISATEUR

www.tradesolvis.com

Version 1.0 du 10 Mai 2017

A qui s'adresse ce document?

Ce document s'adresse à toute personne physique ou morale, utilisant le site www.tradesolvis.com

Fonctionnement général du site:

www.tradesolvis.com est un site internet interactif regroupant trois fonctionnalités majeures:

- Petites annonces:

Le site dispose d'une section petites annonces.

- Boutique en ligne:

www.tradesolvis.com est aussi un lieu de rencontre entre vendeurs et acheteurs. Les vendeurs professionnels peuvent vendre leurs produits sur le site et insérer leurs produits dans les rayons de tous les produits en vente sur le site.

Pour devenir un utilisateur du site, il suffit de s'inscrire à en cliquant sur "**Espace utilisateur**", en haut à gauche de la page d'accueil du site.

Une fois la procédure d'inscription terminée, on peut accéder à l'aide du nom d'Utilisateur et du Mot de Passe fournis pour utiliser le "**Partage d'informations**" ou la "**Place de marché**"

- Annuaire des Professionnels

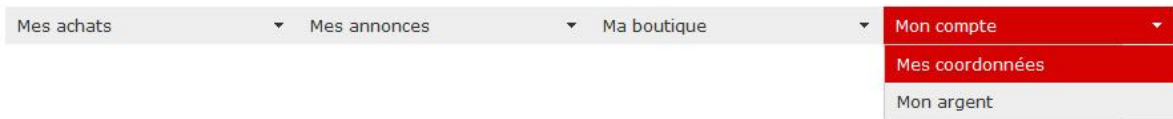
L'annuaire des professionnels est un service gratuit.

Nous détaillerons par la suite les différentes fonctionnalités du site, disponibles pour l'utilisateur enregistré.

A qui s'adresse ce document?.....	1
Fonctionnement général du site:.....	1
1) Les coordonnées	3
2) Achat sur le site	3
3) Coordonnées détaillées	3
4) Annonces:.....	4
Créer une annonce	4
5) Gestion de la boutique:	5
6) Gestion des frais de port:	5
7) Boutique en ligne:.....	6
72) Ajouter un nouveau produit	7
73) Gestion des produits: Modification, suppression et ajout de photos.....	7
731) Modification ou suppression produit:.....	7
732) Ajouter des photos:.....	8
8) Gestion des ventes	8
9) Transfert de l'argent:	8

1) Les coordonnées

A la première connexion, ce schéma montre l'étape obligatoire, qui montre le premier formulaire à remplir, qui sert à remplir les coordonnées de l'utilisateur.



Pour pouvoir utiliser pleinement les fonctionnalités du site, veuillez compléter le informations suivantes.

Email (**)	essai@gmail.com
Nom (*)	<input type="text"/>
Prénom (*)	<input type="text"/>
Adresse (*)	<input type="text"/>
Code Postal (*)	<input type="text"/>
Ville (*)	<input type="text"/>
Pays (*)	Choisir votre pays ▼

VALIDER

(*) Champs obligatoires
(**) Sert uniquement à vous connecter, non visible sur le site

2) Achat sur le site

Le menu ci-dessous montre l'achat effectué sur le site.

Il renseigne la Date, les produits achetés ainsi que les coordonnées du vendeur.

Mes achats ▼	Mes annonces ▼	Ma boutique ▼	Mon compte ▼		
Suivi achats					
Date	Détails achat	Payé	Vendeur	Acheteur	Expédition

3) Coordonnées détaillées

Il est conseillé de renseigner le maximum d'informations avec le menu ci-dessous. Il permet aux professionnels de mieux se référencer sur les moteurs de recherche, de mettre un logo ...

Mes achats ▼ Mes annonces ▼ Ma boutique ▼ **Mon compte** ▼
Mes coordonnées
Mon argent

Pour pouvoir utiliser pleinement les fonctionnalités du site, veuillez compléter les informations suivantes. L'**administration et les modifications** de ces informations sont **GRATUITES**.

Email (**)
Nom (*)
Prénom (*)
Adresse (*)
Code Postal (*)
Ville (*)
Pays (*)

(*) Champs obligatoires
(**) Sert uniquement à vous connecter, non visible sur le site

Mot de passe (*)
Société
Siret/Siren N° Pro
Enseigne
Logo 

4) Annonces:

Le menu ci-dessous permet d'accéder aux annonces gratuites disponibles.

Créer une annonce: Il suffit de cliquer sur la ligne Créer de la colonne Action pour rédiger une annonce.

L'annonce créée peut ensuite être sauvegardée, ou mise en ligne en cliquant sur le bouton Publier de la ligne concernée.

Mes achats ▼ **Mes annonces** ▼ Ma boutique ▼ Mon compte ▼
Mes annonces gratuites (5)
Gestion de mes annonces

Veuillez cliquer sur le lien **Créer** de la colonne **Action** pour les remplir, puis sur le bouton **PUBLIER** pour mettre en ligne.

Réf.	Photo	Mise à jour	Expiration	Titre	Rubrique	Action	Remonter	Ajouter Photos	Supprimer	Statut
1989		10/05/2017	9/06/2017	Annonce offerte dans l'offre de bienvenue 5 Aperçu		Créer Gratuit		Ajouter photos Gratuit	<input type="button" value="Supprimer"/>	<input type="button" value="Publier"/> Gratuit
1988		10/05/2017	9/06/2017	Annonce offerte dans l'offre de bienvenue 4 Aperçu		Créer Gratuit		Ajouter photos Gratuit	<input type="button" value="Supprimer"/>	<input type="button" value="Publier"/> Gratuit
1987		10/05/2017	9/06/2017	Annonce offerte dans l'offre de bienvenue 3 Aperçu		Créer Gratuit		Ajouter photos Gratuit	<input type="button" value="Supprimer"/>	<input type="button" value="Publier"/> Gratuit
1986		10/05/2017	9/06/2017	Annonce offerte dans l'offre de bienvenue 2 Aperçu		Créer Gratuit		Ajouter photos Gratuit	<input type="button" value="Supprimer"/>	<input type="button" value="Publier"/> Gratuit
1985		10/05/2017	9/06/2017	Annonce offerte dans l'offre de bienvenue 1 Aperçu		Créer Gratuit		Ajouter photos Gratuit	<input type="button" value="Supprimer"/>	<input type="button" value="Publier"/> Gratuit

5) Gestion de la boutique:

Le schéma ci-dessous montre l'accès à la gestion de la boutique.

La première étape à faire ici est de fournir les documents obligatoires pour toute personne physique ou morale qui souhaite vendre sur le site.

- Pièce d'identité ou KBIS pour les professionnels
- Justificatif de domicile
- RIB



The image shows a registration form for a shop. The fields are: Email (***) with value 'essai@gmail.com', Nom (*), Prénom (*), Adresse (*), Code Postal (*), Ville (*), and Pays (*) with a dropdown menu showing 'France'. Below these are three fields for document uploads: 'Pièce d'identité ou KBIS (*)', 'Justificatif de domicile (*)', and 'RIB Bancaire (*)', each with a 'Parcourir...' button and the text 'Aucun fichier sélectionné.'. At the bottom, there is a red 'VALIDER' button and a note: 'Tous les champs sont obligatoires (*) non visibles sur le site'.

6) Gestion des frais de port:

Le frais de port est un paramètre à mettre en place en premier, bien avant d'ajouter le premier produit à vendre.

Pour ce faire, le Vendeur doit se renseigner auprès d'un prestataire de Livraison (UPS, La Poste, TNT ...) et de remplir le tableau en renseignement pour chaque fourchette de poids le tarif TTC qu'il paie à son transporteur.

Chaque utilisateur est libre d'utiliser son service d'expédition propre (La poste, Chronopost, UPS etc. ...). Par contre, pour permettre aux algorithmes de calculs, il est impératif de remplir les tarifs d'expéditions:

- Pour chacun des pays disponibles
- Pour chaque intervalle de poids et le tarif correspondant

Exemple:

On commence par la France.

On met le tarif en EUROS de l'expédition de 0g à 30g, puis de 31g à 60g et ainsi de suite.

On passe ensuite au pays suivant jusqu'à ce que tout soit rempli.

Ces renseignements sont fournis par votre prestataire d'expédition.

ATTENTION:

Le non renseignement d'information est interprété par notre algorithme de calcul comme étant un zéro.

Exemple:

Un acheteur se trouvant en Suisse souhaite acquérir 4 objets vendus à 25 EUROS l'unité par un vendeur, et dont le poids unitaire est de 100 grammes.

L'acheteur va donc payer 25 EUROS * 4 = 100 EUROS de marchandises, puis un frais de port qui équivaut à 100 grammes * 4 = 400 grammes.

Si le vendeur a omis de mettre le frais d'expédition pour 400 grammes vers la Suisse, l'algorithme de calcul interprète cet incident par un frais de port à 0 euros.

Il est alors impératif de renseigner toutes les informations relatives aux frais de ports, avant de mettre en ligne n'importe quel produit à vendre.

Mes achats ▼ Mes annonces ▼ **Ma boutique** ▼ Mon compte ▼

Ajouter une tarification dans les frais de ports:

Pays	Poids min (en g)	Poids max (en g)	Prix en
France ▼			

Frais de port Gestion tarifs

Mes ventes ▶

Voici la liste des frais de ports, dans votre base de données :

Pays	Poids min (en g)	Poids max (en g)	Prix en € TTC	Action
France	0	1	0.00	Modifier/Supprimer
France	2	500	4.55	Modifier/Supprimer
France	500	1000	5.25	Modifier/Supprimer
France	1000	2000	5.95	Modifier/Supprimer
France	2000	3000	6.80	Modifier/Supprimer
France	3000	5000	12.80	Modifier/Supprimer
France	5000	7000	8.00	Modifier/Supprimer
France	7000	10000	12.75	Modifier/Supprimer
France	10000	15000	15.35	Modifier/Supprimer
France	15000	30000	19.10	Modifier/Supprimer

7) Boutique en ligne:

Comme nous l'avons indiqué plus haut, le site www.tradesolvis.com permet également de vendre ses propres produits dans les rayons, déjà mis à disposition des utilisateurs.

Au moment où nous écrivons ces lignes, les produits vendus sur le site sont à destination du marché européen: Allemagne, Belgique, France, Grande Bretagne, Suisse.

71) Ce qu'un vendeur doit absolument avoir

Pour chaque produit à mettre en vente sur le site, le vendeur aura à définir:

- Le nom du produit
- La description du produit
- Son prix de vente en EUROS TTC
- Une photo
- D'autres photos (optionnel) du même produit
- Son poids en grammes
- Le frais de port pour son expédition vers l'acheteur

72) Ajouter un nouveau produit

En cliquant sur le menu Ma boutique > Ajouter un produit, l'utilisateur accède au formulaire de création d'un nouveau produit.

73) Gestion des produits: Modification, suppression et ajout de photos

La gestion des produits se fait par le menu suivant:

Ce menu ouvre la liste de tous les produits que vous avez dans votre stock.

731) Modification ou suppression produit:

La modification d'un produit, ou bien sa suppression, se fait en cliquant sur le lien "Détail/Suppr".

ATTENTION: un article indisponible n'a pas besoin d'être supprimé systématiquement. Il suffit de le mettre "non" dans la case disponible, ainsi, il peut être réactivé, en cas de rupture de stock par exemple.

732) Ajouter des photos:

Il est possible d'ajouter des photos supplémentaires sur des produits, déjà existants, en cliquant sur le lien "Ajouter photos". On peut ajouter un nombre illimité de photos, mais l'envoi sur le serveur se fait par un groupe de 5 photos à la fois. Il faut tout de même rester raisonnable pour le nombre de photos pour ne pas alourdir le chargement de votre page par les acheteurs.

8) Gestion des ventes

Les ventes effectives sont disponibles dans le menu ci-dessous.

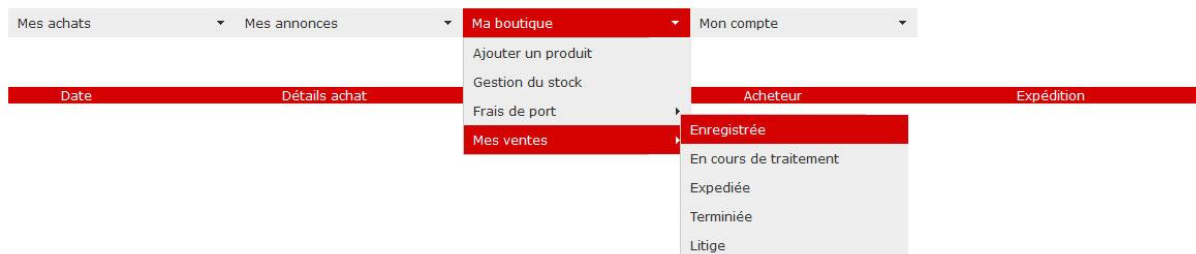
Mes ventes > Enregistrés: état initial de chaque vente à son enregistrement.

Mes ventes > En cours de traitement: le vendeur peut changer l'état de sa vente pour en informer l'acheteur.

Mes ventes > Expédiée: le vendeur change l'état de la commande en Expédiée, en renseignant les données de livraison (L'entreprise de livraison, le code de suivi, l'URL de suivi ...)

Mes ventes > Terminée: Quand la livraison est effectuée, le vendeur peut mettre l'état de l'expédition en Terminé.

Mes ventes > Litige: en cas de désaccord avec son client, le Vendeur peut mettre l'état de la livraison en Litige



9) Transfert de l'argent:

Le vendeur peut suivre sur ce tableau les mouvements de l'argent dans son compte chez Tradesolvis.

Il peut également demander un virement d'une partie ou la totalité de son solde vers son compte bancaire, à travers le RIB qu'il a fourni à la création de sa boutique en ligne.

Mes achats ▼ Mes annonces ▼ Ma boutique ▼ **Mon compte ▼**

Mes coordonnées

Mon argent

VOTRE SOLDE

0.00 €

Montant souhaite en €

Je demande un virement

Date	Opération	Référence	Crédit €	Débit €	Solde €
10/05/17	Virement de 1.61 euros	netsolvis@gmail.com.1494422415	0.00	1.61	0.00
10/05/17	Virement de 58.00 euros	netsolvis@gmail.com.1494422409	0.00	58.00	-1.61
10/05/17	Vente ref 14944155241aPXBU	14944155241aPXBU	18.90	0.00	59.61
10/05/17	Vente ref 1494407700sSdzTK	1494407700sSdzTK	40.71	0.00	40.71
8/05/17	Virement de 0.00 euros	netsolvis@gmail.com.1494265593	0.00	0.00	0.00
8/05/17	Virement de 47.30 euros	netsolvis@gmail.com.1494257920	0.00	47.30	0.00
8/05/17	Virement de 0.00 euros	netsolvis@gmail.com.1494257899	0.00	0.00	47.30
8/05/17	Virement de 40.00 euros	netsolvis@gmail.com.1494257662	0.00	40.00	47.30
8/05/17	Vente ref 1494255151vvsYg	1494255151vvsYg	39.60	0.00	87.30
8/05/17	Vente ref 1494254227fbdqjV	1494254227fbdqjV	47.70	0.00	47.70
8/05/17	Nouveau compte vendeur	NRCV	0.00	0.00	0.00

<http://www.tradesolvis.com/fr/ma-boutique>